**Претензия по некачественной обуви, приобретенной до сезона.**

Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф. И. О. потребителя)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

«15» марта 2010г. по договор купли-продажи, заключенному с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

я приобрела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование товара)

На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 30 дней.

Информация о продолжительности гарантийного срока была доведена до моего сведения на стенде, установленном в торговом зале (в гарантийном талоне на обувь).

Зимние сапоги я начала носить с наступлением следующего сезона, в ноябре.

15 ноября 2010 г. в обуви выявились следующие недостатки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать, в чем выражается недостаток, существенный недостаток)

На основании изложенного, в соответствии с пунктом 2 статьи 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» гарантийный срок на сезонную обувь исчисляется с момента наступления соответствующего сезона.

В г. Волжском сроки наступления сезонов определены постановлением главы Администрации Волгоградской области от 18.08.2003 № 635 "Об исчислении сроков сезонности для обмена товаров". Указанным постановлением продолжительность сезона для товаров зимнего ассортимента установлена с 15 ноября по 15 марта.

Таким образом, гарантийный срок на зимние сапоги, приобретенные вне сезона, начинается исчисляться с 15 ноября.

В связи с изложенным, на основании пункта 1 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

**Требую**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать одно из требований, предусмотренных пунктом 1 ст.18)

Данное требование должно быть удовлетворенно в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ срок.

(указать срок в зависимости от предъявленного требования)

Надеюсь на проявление с Вашей стороны доброй воли в разрешении данной ситуации. В случае неудовлетворения моих требований оставляю за собой право обратиться в органы защиты прав потребителей или в суд, где помимо заявленного требования потребую уплаты неустойки за просрочку удовлетворения требования потребителя, возмещение убытков и компенсации морального вреда.

Обращаю Ваше внимание, что при удовлетворении требований потребителя суд взыскивает с продавца, нарушившего права потребителя, штраф в размере 50% цены иска за несоблюдения добровольного порядка удовлетворения требования потребителя.

Приложение:

1. Копия кассового чека от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Копия гарантийного талона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Примечание:

**Гарантийный срок носки обуви** в соответствии со стандартом на каждый вид обуви:

- обувь кожаная специальная по ГОСТ 12.4.137, 12.4.032, 28507 — 70 дней с момента получения потребителем при соблюдении всех условий эксплуатации;

- обувь кожаная по ГОСТ 26167 — не менее 30 дней с дня продажи через розничную торговую сеть с учетом сезонности при соблюдении всех условий эксплуатации;

- обувь резиновая формовая по ГОСТ 5375 — 90 дней с момента получения потребителем при соблюдении всех условий эксплуатации, срок хранения — не более 12 месяцев.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Главы Администрации Волгоградской обл. от 18.08.2003 № 635

"ОБ ИСЧИСЛЕНИИ СРОКОВ СЕЗОННОСТИ ДЛЯ ОБМЕНА ТОВАРОВ"

ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 августа 2003 г. № 635

**ОБ ИСЧИСЛЕНИИ СРОКОВ СЕЗОННОСТИ ДЛЯ ОБМЕНА ТОВАРОВ**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" и в целях упорядочения порядка обмена сезонных товаров (обувь, одежда и другие изделия) постановляю:

1. Исходя из климатических условий Волгоградской области определить даты наступления сезонов для исчисления сроков заявления претензий по поводу недостатков купленных сезонных товаров:

зимняя обувь, одежда и другие изделия - **с 15 ноября**;

демисезонная обувь, одежда и другие изделия - **с 15 марта и с 1 октября**;

летняя обувь, одежда и другие изделия - **с 1 июня**.

2. Признать утратившим силу Постановление Администрации Волгоградской области от 29 марта 1994 г. № 140 "Об исчислении сроков сезонности для обмена товаров".

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава Администрации Волгоградской области Н.К.МАКСЮТА