**Претензия о возврате денег за неподошедший качественный товар.**

Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф. И. О. потребителя)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 г. я приобрела в Вашем магазине платье (копии кассового и товарного чеков, подтверждающих заключение договора купли-продажи и оплату товара, прилагаются).

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 г. в связи с тем, что приобретенное платье не подошло мне по фасону, я обратилась с просьбой возвратить уплаченную за платье денежную сумму. В связи с отсутствием необходимой суммы в кассе мне предложили зайти на следующий день. Однако на следующий день мне отказали в возврате денег и указали, что я слишком поздно обратилась (на 9-й день) после покупки.

Требования, установленные законодательством в случае возврата товара надлежащего качества, мною соблюдены полностью: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, установленный 14-дневный срок не истек.

Таким образом, отсутствуют законные основания для отказа в удовлетворении моего требования.

На основании изложенного, в соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»

**Требую**:

Возвратить уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата товара.

За нарушение указанного срока продавец уплачивает потребителю неустойку в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

Надеюсь на проявление с Вашей стороны доброй воли в разрешении данной ситуации. В случае неудовлетворения моих требований оставляю за собой право обратиться в органы защиты прав потребителей или в суд, где помимо заявленного требования потребую уплаты неустойки за просрочку удовлетворения требования потребителя, возмещение убытков и компенсации морального вреда.

Обращаю Ваше внимание, что при удовлетворении требований потребителя суд взыскивает с продавца, нарушившего права потребителя, штраф в размере 50% цены иска за несоблюдения добровольного порядка удовлетворения требования потребителя.

Приложение:

1. Копия кассового чека от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Копия гарантийного талона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)